

# SCHEDA TECNICA

APPALTO SERVIZIO DI PULIZIA

N.B. Nella presente scheda sono riportati i parametri e le informazioni richieste all'impresa partecipante per consentire la formulazione del giudizio tecnico da parte della Commissione di gara.

Il progetto tecnico proposto deve essere suddiviso in sei cartelle concernenti gli argomenti di seguito precisati. Ogni cartella deve contenere una sintetica esauriente relazione illustrativa dell'argomento trattato accompagnata, laddove è possibile, da specifica scheda riassuntiva. E' consentita l'allegazione di eventuali documenti, con le forme previste dalle vigenti leggi in materia di semplificazione amministrativa, a comprova o chiarimento di quanto illustrato.

<p><u>1) ORGANIZZAZIONE DELL'IMPRESA</u></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ struttura organizzativa dell'azienda</li><li>▶ mansionigramma delle funzioni,</li><li>▶ qualificazione professionale</li></ul> <p>Potranno essere evidenziati ulteriori elementi indicatori della propria capacità commerciale e della consolidata presenza sul mercato.</p> <p>Potranno essere inoltre indicate eventuali abilitazioni professionali specificatamente riferite ai servizi oggetto dell'appalto (es. : iscrizione albi, possesso di abilitazioni, ecc.).</p>
<p><u>2) CERTIFICAZIONE QUALITÀ:</u></p>	<p>Sistema di qualità posseduto.</p> <p>Potranno essere prodotte le attestazioni, da parte di organismi accreditati, a dimostrazione di aver raggiunto o di avere in corso di approvazione un sistema di garanzia di qualità ai sensi della norma ISO 9000</p> <p>.</p>

<p><b>3) PROGETTO TECNICO ORGANIZZATIVO DEL SERVIZIO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▷ Tempi previsti per l'esecuzione dell'appalto in relazione al n. degli addetti</li> <li>▷ Tecniche metodologiche previste per l'esecuzione dei servizi oggetto dell'appalto</li> <li>▷ Piano degli interventi giornalieri e periodici, previsti specificatamente in relazione ad ogni singola struttura, nonché di ognuno dei servizi previsti dal Capitolato speciale.</li> <li>▷ Prodotti e attrezzature che si intende utilizzare. Dovranno essere espressi in termini quantitativi e qualitativi con l'indicazione del nome commerciale dei prodotti, schede tecniche e di sicurezza.</li> </ul>
<p><b>4) EVENTUALI MIGLIORIE DEI SERVIZI MINIMI RICHIESTI O ALTRI SERVIZI AGGIUNTIVI</b></p>	<p>Interventi e servizi ritenuti migliorativi e/o aggiuntivi del servizio minimo richiesto.</p>
<p><b>5) CONTROLLI DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO</b></p>	<p>Sistema di autocontrollo e di controllo offerto alla Società Alto Calore inteso a consentire la verifica della puntuale collimazione fra progetto offerto e fornitura esecutiva garantita. In particolare dovrà essere specificato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Il sistema di autocontrollo, e cioè l'insieme delle regole e delle linee di comportamento che l'impresa adotterà ed osserverà per rendere il servizio efficiente ed efficace ed in ogni caso monitorabile dalla stazione appaltante;</li> <li>b) Il sistema di controllo offerto alla stazione appaltante inteso a consentire la verifica della puntuale collimazione fra progetto offerto e fornitura esecutiva garantita.</li> </ul>
<p><b>6) SICUREZZA</b></p>	<p>Sistema organizzativo proposto atto a garantire la massima sicurezza degli operatori stessi e per i terzi utenti, oltre a garantire la salvaguardia degli ambienti oggetto del servizio.</p>